



Commercial and Consumer Tribunal

QUICK GUIDE / GUÍA RÁPIDA

Established under the
Commercial and Consumer Tribunal Act 2003

A tribunal dedicated to resolution of commercial and consumer disputes in a way that is:

- Just
- Fair
- Informal
- Cost efficient
- Speedy

What is the Commercial and Consumer Tribunal (CCT)?

The CCT is an independent decision-making body for resolving consumer and industry related disputes and reviewing administrative decisions fairly, quickly, economically and informally.

Establecido conforme a la Ley del Tribunal Comercial y del Consumidor de 2003 (*Commercial and Consumer Tribunal Act 2003*)

Un tribunal dedicado a la resolución de disputas comerciales y del consumidor de una manera:

- Justa
- Equitativa
- Informal
- Eficiente respecto a los costos
- Expeditiva

¿Qué es el Tribunal Comercial y del Consumidor (Commercial and Consumer Tribunal, CCT)?

El CCT es un organismo independiente que toma decisiones para resolver disputas relacionadas con los consumidores y la industria y para examinar las decisiones administrativas de manera equitativa, rápida, económica e informal.

How are applications started?

- a. Start proceedings within relevant **time limits**, e.g. review of the decision of a State agency must be filed in the registry within **28 days** of the decision.
- b. Obtain the relevant application form at www.tribunals.qld.gov.au; or by contacting the registry on (07) 3247 3333.
- c. Complete and sign the form. Make sure
 - all questions are completed
 - all relevant material is attached (copies of State agency decision in review matters)
 - all forms are signed and dated.
- d. Lodge in the registry
 - 3 copies of the signed form and attachments (when 1 respondent)
 - 1 extra copy for **each** additional respondent
 - the **prescribed fee**.

What happens next?

Registration

- Registry returns sealed registered copies of the application form to the applicant.

Service

Formal delivery of sealed tribunal documents to other parties, usually personally, or as set out in Act or affidavit of service – Form 2.

- Within **7 days** the applicant must serve a registered copy of the application on each respondent.
- **Within 3 days** of service the applicant must file an affidavit of service.

¿Cómo se inician las solicitudes?

- a. Inicie los procedimientos dentro de los **límites de tiempo** pertinentes; por ejemplo, la revisión de una decisión tomada por una agencia del estado debe ser presentada ante el registro dentro de los **28 días** posteriores a la decisión.
- b. Obtenga el formulario de solicitud pertinente en www.tribunals.qld.gov.au o llamando al registro al (07) 3247 3333.
- c. Complete y firme el formulario. Verifique
 - que se hayan completado todas las preguntas,
 - que se haya adjuntado todo el material necesario (copias de la decisión de la agencia del estado en los casos de revisión) y
 - que todos los formularios estén firmados y tengan fecha.
- d. Presente la solicitud ante el registro
 - 3 copias del formulario firmado y de los documentos adjuntos (cuando se trata de una parte demandada)
 - 1 copia adicional para **cada** parte demandada adicional
 - la **tarifa indicada**.

¿Qué ocurre a continuación?

Registro de la solicitud

- La oficina del registro le devuelve al solicitante copias selladas registradas del formulario de solicitud.

Notificación

La entrega formal a las demás partes de los documentos sellados del tribunal, generalmente en persona, o según se establece en la ley o en la declaración de notificaciones – Formulario 2.

- Dentro de los **7 días**, el solicitante deberá entregarle una copia registrada de la solicitud a cada parte demandada.
- **Dentro de los 3 días** de la notificación, el solicitante deberá presentar una declaración de notificación.

What steps does a respondent take?

File defence and counterclaim

Within 14 days of service, a respondent :

- completes and files a defence and counterclaim form; and
- delivers 1 copy to each applicant.

Can the dispute be mediated?

Most matters are suitable to be mediated.

Mediation is usually held soon after proceedings are started. If referred to mediation:

- all parties will receive a mediation notice;
- the mediator will contact the parties to arrange a time and place for mediation.

What happens if the dispute is not mediated or does not settle?

The matter will be listed for a directions hearing before a member of the tribunal.

What happens at a directions hearing?

Direction hearings are for preliminary matters and timetabling. The member may make orders directing the parties to prepare and exchange evidence within timeframes, ready for hearing.

¿Qué pasos toma la parte demandada?

Presentación de la defensa y contrademanda

Dentro de los 14 días de la notificación, la parte demandada:

- completa y presenta un formulario de defensa y contrademanda; y
- le entrega una copia a cada solicitante.

¿En la disputa es posible la mediación?

La mediación es adecuada para la mayoría de los casos.

La mediación se suele llevar a cabo poco después del inicio de los procedimientos legales. Si se les indica la mediación:

- todas las partes recibirán una notificación de mediación;
- el mediador se podrá en contacto con las partes para fijar una fecha, hora y lugar para la mediación.

¿Qué ocurre si no hay mediación en la disputa o si no se resuelve?

El caso será asignado para una audiencia de instrucciones ante un integrante del tribunal.

¿Qué ocurre en la audiencia de instrucciones?

Las audiencias de instrucciones se llevan a cabo para tratar las cuestiones preliminares y para fijar horarios. El integrante del tribunal puede emitir mandatos dándoles instrucciones a las partes para que preparen e intercambien evidencia dentro de plazos determinados, preparándose para la audiencia.

Do I have to appear in person?

- You must attend mediation in person unless you provide written authorisation for someone to appear and sign a binding agreement on your behalf.
- You may attend directions hearings in person, or by telephone if you complete a notice of telephone attendance and it is received by registry 1 clear business day beforehand.
- You must attend hearings in person to give sworn evidence.
- The tribunal can make orders in your absence if you fail to appear at a hearing.

How do I prepare for a hearing?

You should gather all relevant evidence to support each of the issues in your application or defence. This may include documents, witness statements, reports, etc. Directions orders will specify the timing for this. Contact the registry for guidelines for preparing for a hearing.

Can I be legally represented?

The CCT Act states that parties represent themselves whenever possible.

A party may be represented at hearings by a lawyer if:

- all parties consent; or
- for mediation, the mediator allows it; or
- for hearings, the tribunal allows it; or
- legal representation is allowed for the type of matter (e.g. disciplinary, debt recovery)

¿Debo presentarme en persona?

- Debe presentarse a la mediación en persona o debe proporcionarle autorización por escrito a otra persona para que se presente y firme un acuerdo vinculante en su nombre.
- Puede presentarse a la audiencia de instrucciones en persona o por teléfono si completa un aviso para asistir por teléfono y éste es recibido por la oficina del registro con una antelación de un día laboral completo.
- Debe presentarse a la audiencia en persona para dar evidencia bajo juramento.
- El tribunal puede emitir mandatos sin su presencia si Ud. no se presenta a la audiencia.

¿Cómo me puedo preparar para una audiencia?

Debe obtener toda la evidencia pertinente para sustentar cada uno de los puntos de su solicitud o defensa. La evidencia puede incluir documentos, declaraciones de testigos, informes, etc. Los mandatos de instrucción especificarán el cronograma. Póngase en contacto con la oficina del registro para obtener pautas acerca de cómo prepararse para una audiencia.

¿Puedo obtener representación legal?

La ley del CCT establece que todas las partes deben representarse a sí mismas siempre que sea posible.

Un abogado puede representar a una parte en una audiencia si:

- todas las partes están de acuerdo, o
- para la mediación, el mediador lo permite; o
- para las audiencias, el tribunal lo permite; o
- se permite la representación legal para el tipo de caso en cuestión (por ejemplo, disciplinario o cobro de deudas)

To have a lawyer appear before the tribunal on your behalf, you should:

- seek the consent of all other parties; then
- lodge a Form 4 – application in proceeding.

Legal representation is usually determined at a directions hearing.

You can take advice from a lawyer at any time without an order from the tribunal.

Can I claim legal costs?

Generally parties are required to pay their own costs. However, the tribunal may award costs such as the prescribed fee and legal expenses to a successful party. Applications for legal costs are usually made and decided following the hearing of a matter.

When will I know the outcome of the hearing?

The tribunal member/s will either hand down the decision at the close of the hearing or publish the decision after the hearing. An order and any reasons for the decision will be sent to the parties by registry.

Can the decision be appealed?

A tribunal decision can be appealed, with the District Court's leave, only on an error of law or a jurisdictional point. The appeal must be made within **28 days** of the tribunal decision.

Para que un abogado aparezca a su nombre ante el tribunal, Ud. deberá:

- obtener el consentimiento de todas las demás partes; y después deberá:
- presentar un Formulario 4 – solicitud de procedimiento.

La representación legal generalmente es determinada en la audiencia de instrucciones.

Puede obtener asesoramiento legal por parte de un abogado en cualquier momento sin un mandato del tribunal.

¿Puedo reclamar gastos legales?

Generalmente las partes deben solventar sus propios gastos. Sin embargo, es posible que el tribunal adjudique gastos tales como la tarifa obligatoria y los gastos legales a favor de la parte que gane el caso. Generalmente las solicitudes para gastos legales se presentan y evalúan después de la audiencia de un caso.

¿Cuándo sabré el resultado de la audiencia?

Los integrantes del tribunal entregarán la decisión al final de la audiencia o publicarán la decisión después de la audiencia. Se les enviará un mandato y los motivos de la decisión a las partes mediante la oficina del registro.

¿Es posible apelar la decisión?

Es posible apelar una decisión del tribunal, con el permiso del Tribunal del Distrito (District Court), solamente por un error legal o un argumento de jurisdicción. La apelación debe ser realizada dentro de los **28 días** posteriores a la decisión del tribunal.

It is never too early or too late for parties to settle the dispute themselves.

Standard Procedures for Commercial and Consumer Disputes

Claim Steps

1. Application form completed, signed and dated and filed in CCT registry with application fee.
2. Applicant serves registered copy of application form (and attachments) on respondent/s.
3. Respondent files and serves defence and counterclaim.
4. Mediator appointed or matter listed for a directions hearing.
5. Parties file their statements and prepare for hearing.
6. Parties and witnesses attend hearing.
7. Final decision handed down.

Review Steps

1. Review filed in CCT registry within 28 days of decision to be reviewed.
2. Matter listed for a directions hearing.
3. State agency's statement of reasons and party statements provided.
4. If applicable, parties may attend mediation, otherwise parties prepare for hearing.
5. Parties and witnesses attend hearing.
6. Final decision handed down.

Nunca es demasiado pronto o demasiado tarde para que las partes resuelvan la disputa entre ellas.

Procedimientos estándar para disputas comerciales y del consumidor

Pasos del reclamo

1. El Formulario de solicitud completado, firmado y con fecha es presentado ante el registro del CCT junto con el pago de la tarifa de solicitud.
2. El solicitante les entrega copias registradas del formulario de solicitud (y de los documentos adjuntos) a la/s parte/s demandada/s.
3. La parte demandada presenta y notifica la defensa y contrademanda.
4. Se nombra a un mediador o se asigna el caso para una audiencia de instrucciones.
5. Las partes presentan sus declaraciones y se preparan para la audiencia.
6. Las partes y los testigos asisten a la audiencia.
7. Se emite la decisión final.

Pasos de la revisión

1. Se presenta la revisión en el registro del CCT dentro de los 28 días posteriores a la decisión que será sometida a revisión.
2. El caso se asigna para una audiencia de instrucciones.
3. Se proporcionan la declaración de motivos de la agencia estatal y las declaraciones de las partes.
4. Si viene al caso, las partes pueden asistir a la mediación; de no ser así, las partes se preparan para la audiencia.
5. Las partes y los testigos asisten a la audiencia.
6. Se emiten las decisiones finales.

Commercial and Consumer Tribunal

Telephone No: (07) 3247 3333

Facsimile No: (07) 3247 3300

Registry Location:

Level 11, 259 Queen Street, Brisbane Qld 4000

- Next door to MacArthur Central
- Two doors up from the General Post Office
- UBD reference – Map 2 L19

Postal Address:

GPO Box 2469, Brisbane Qld 4001

Registry Hours:

Monday to Friday 8:45am to 4:45pm

Web Site:

www.tribunals.qld.gov.au

Parking:

The closest parking is available at Kings Car Park in the basement of the building. Access is via Elizabeth Street.

Public Transport:

The CCT is within easy walking distance from major city bus stops and the Central Railway Station.

Taxi:

In Queen Street at front of building

Tribunal Comercial y del Consumidor

Nº de teléfono: (07) 3247 3333

Nº de fax: (07) 3247 3300

Dirección del registro:

Level 11, 259 Queen Street, Brisbane Qld 4000

- Junto a MacArthur Central
- Cerca de la General Post Office
- Referencia de UBD – Mapa 2 L19

Dirección postal:

GPO Box 2469, Brisbane Qld 4001

Horario de atención del registro:

De lunes a viernes de 8:45 am a 4:45 pm

Sitio Web:

www.tribunals.qld.gov.au

Estacionamiento:

El estacionamiento más cercano está disponible en Kings Car Park, en el sótano del edificio. El ingreso es por Elizabeth Street.

Transporte público:

El CCT se encuentra a corta distancia a pie desde las principales paradas de autobús en la ciudad y desde la estación Central Railway Station.

Taxi:

En Queen Street frente al edificio.